

AVEC TRANSILIEN LIGNES N ET U  
APPRENONS À BIEN VOYAGER ENSEMBLE  
DU 10 AU 14 SEPTEMBRE 2012



HALTE AUX  
MAUVAISES MANIÈRES !

# QUI VOUS ASSURE UN BON DÉPART POUR LA RENTRÉE ?

LES AGENTS DE LA LIGNE N  
VOUS SOUHAITENT  
UNE BONNE RENTRÉE.





*« Fumer, cracher, souiller, bousculer, menacer, insulter, user abusivement des signaux d'alarme, empêcher la fermeture des portes d'un train, traverser les voies, (...) autant de faits et gestes auxquels vous êtes confrontés, auxquels nous sommes confrontés et qui viennent parasiter votre voyage autant que notre activité.*

*Vous pouvez être mis en difficulté au cours de votre voyage, votre irritation est totalement compréhensible et légitime.*

*Systematiquement le personnel SNCF se met à votre disposition pour vous orienter, vous assister, vous informer, assurer votre prise en charge le plus efficacement possible. Parfois, ces femmes et hommes venant à votre rencontre s'exposent à des gestes d'humeur, à une incompréhension totale et finalement un échange stérile. C'est pourquoi, nous voulons profiter de cette période de rentrée pour engager avec vous un véritable échange autour du savoir vivre et bien voyager ensemble.*

*Nous vous proposons tout au long de cette semaine des animations et stands dans les trains et gares des lignes N et U autour de cette notion de respect mutuel pour un voyage en toute confiance. »*

*Rémi Français - Responsable services à la clientèle des lignes Transilien N et U*

# UNE SEMAINE SOUS LE SIGNE DU RESPECT ET DE LA CITOYENNETÉ

Du 10 au 14 septembre, plusieurs animations seront organisées dans les gares et les trains des lignes Transilien N et U pour rappeler les petits et grands gestes souvent oubliés ou laissés de côté ...

Pour repenser notre façon de voyager ensemble et pour réussir notre rentrée

- tout au long de la semaine, une troupe de comédiens interprètera dans les gares et les trains des scènes que l'on vit tous les jours dans les transports en commun,

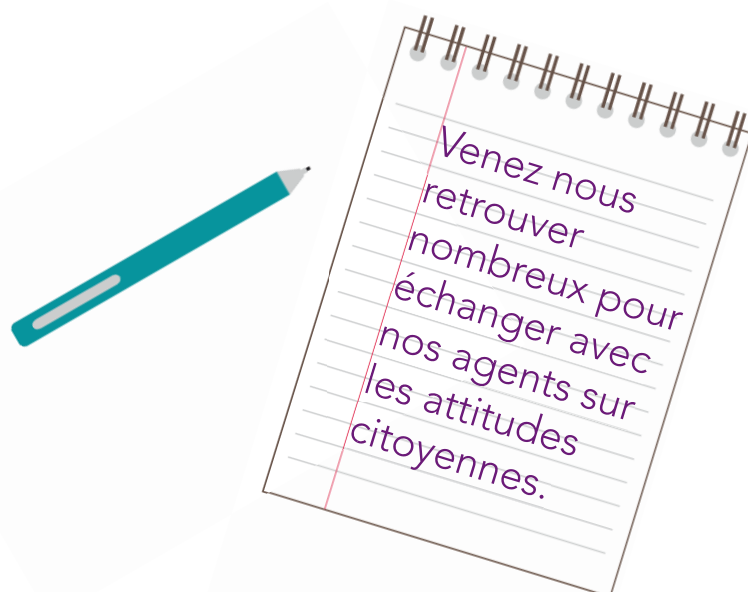
- une sensibilisation sera également faite sur les incivilités que nous rencontrons au quotidien, sachez que la plupart sont des infractions au code des transports.

Ainsi, nous viendrons à votre rencontre en gares :

➤ de Meudon : mardi 11 sept de 16h30 à 18h30

➤ de Versailles Chantiers : mercredi 12 sept de 16h30 à 18h30

➤ de Trappes : jeudi 13 sept de 16h30 à 18h30

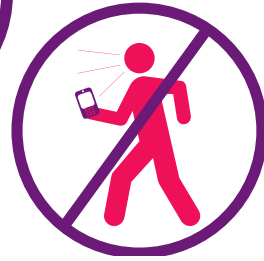


# POUR UN VOYAGE TRANQUILLE

Vous êtes des milliers à emprunter quotidiennement les transports en commun et notamment les trains Transilien des lignes N et U.

Pour que votre voyage soit des plus agréable, chacun doit respecter des règles. De simples gestes de civisme et de courtoisie contribuent à votre confort, votre sécurité, à votre tranquillité mais aussi à celles des autres voyageurs. Si ces règles simples sont adoptées par tous, votre voyage en train n'en sera que plus agréable.

- Respecter la loi et les autres en ne fumant pas
- Dans les emprises ferroviaires, ne courez pas, ne circulez pas à vélo, en trottinette, en rollers ou en skate, c'est dangereux pour vous et pour les autres Ne gênez pas la fermeture des portes, c'est dangereux et cela empêche le train de partir à l'heure
- N'utilisez le signal d'alarme qu'en cas de situation nécessitant l'arrêt d'urgence du train
- Évitez la convoitise, rangez vos effets personnels
- Ne traversez pas et ne cheminez pas le long des voies, utilisez les passages prévus (souterrain et passerelle)
- N'incommodez pas les autres voyageurs par une musique trop forte, parlez doucement ! Une conversation privée doit le rester!
- Ne mettez pas vos pieds sur les banquettes, pensez aux voyageurs qui vont s'asseoir après vous
- Les vélos ne sont pas acceptés dans les trains pendant les heures de pointe (du lundi au vendredi de 6h30-9h30 et 16h30-19h30)
- Avant de monter dans un train, laissez les voyageurs descendre. Evitons les bousculades !
- Des poubelles sont à votre disposition dans toutes les gares, n'hésitez pas à les utiliser
- Restons respectueux dans nos échanges et sollicitations



EN GARE ET  
DANS LE TRAIN  
POUR BIEN  
VOYAGER  
ENSEMBLE,  
UN SEUL MOT :



ENSEMBLE,  
UN SEUL MOT :



**RESPECT**





## INCIVILITÉ RIME SOUVENT AVEC DANGER

Les gares et les quais sont des lieux où des règles de vigilance et de sécurité s'imposent. Les circulations de trains et le milieu ferroviaire environnant peuvent être sources de dangers. Pour ces raisons, vous devez impérativement être vigilants lors de vos déplacements et respecter quelques règles.



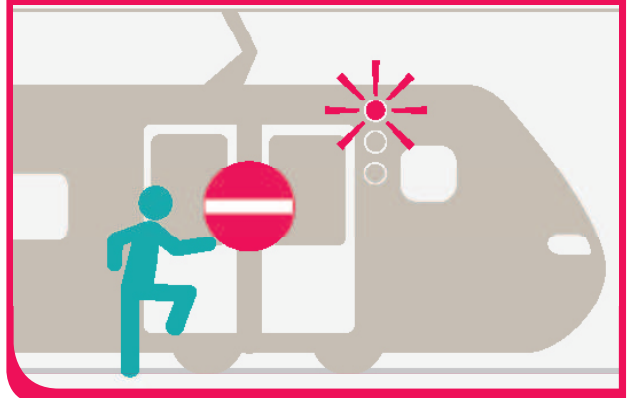
# POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOICI QUELQUES RÈGLES À RESPECTER

LE SIGNAL SONORE ANNONCE LE DÉPART.  
DÈS QU'IL RETENTIT, IL EST INTERDIT DE MONTER À BORD

Lorsque le signal de départ retentit, les portes du train se ferment. La séquence de départ est terminée, il est alors interdit de monter à bord.

Ce genre de comportement peut générer des retards importants impactants bon nombre de voyageurs. Tenter de prendre le train en marche c'est aussi s'exposer à des risques d'accidents.

POUR VOTRE SECURITÉ  
LORSQUE LE SIGNAL  
DE DÉPART RETENTIT,  
NE MONTEZ PAS !



## OBSTRUCTION À LA FERMETURE DES PORTES

Cette infraction au code des transports  
est passible d'une amende de

**45€**



# POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOICI QUELQUES RÈGLES À RESPECTER

## LA PRESENCE DE PERSONNES SUR LES VOIES OU À PROXIMITÉ ENTRAINE DE FORTES PERTURBATIONS

Pour votre sécurité, nous vous rappelons qu'il est interdit de traverser les voies !

Cependant pour gagner quelques minutes, certains sont tentés de braver les interdits. Nous insistons une nouvelle fois sur cette interdiction, car en le faisant, vous mettez votre vie en danger.

La séquence de freinage d'un train est complexe. Un train pèse en moyenne 1600 tonnes. Il faut 1km pour arrêter un train lorsqu'il roule à 100km/h ; soit 10 fois plus de temps que pour arrêter une automobile.

Votre présence sur les voies ou à proximité, oblige l'agent de conduite témoin d'une telle situation, à procéder à un arrêt d'urgence, ce qui a pour conséquence l'arrêt de l'ensemble des circulations ferroviaires sur le secteur et cause des retards parfois importants.

POUR VOUS PERMETTRE D'ALLER D'UN QUAI À L'AUTRE OU DE VOUS DIRIGER VERS LES SORTIES, DES SOUTERRAINS OU PASSERELLES SONT À VOTRE DISPOSITION.

SUIVEZ TOUJOURS LA SIGNALÉTIQUE !

UN TRAIN PEUT EN CACHER UN AUTRE,  
TRAVERSER LES VOIES C'EST  
RETARDER LES TRAINS ET  
VOUS METTRE EN DANGER



### TRAVERSÉE ET DESCENTE SUR LES VOIES

Cette infraction au code des transports est passible d'une amende pouvant atteindre

**160€**



# POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOICI QUELQUES RÈGLES À RESPECTER

LE SIGNAL D'ALARME N'EST A UTILISER QU'EN CAS  
D'EXTREME URGENCE

Le signal d'alarme immobilise obligatoirement le train à son prochain arrêt. Il ne pourra repartir que lorsque l'agent de conduite sera physiquement intervenu dans la rame.

Cette procédure de sécurité entraîne au minimum un retard de 10 minutes sur le train concerné, mais elle impose une gestion plus globale des circulations ce qui contraint souvent à des ralentissements pour les trains qui suivent.

LE SIGNAL D'ALARME PEUT SAUVER DES VIES,  
EN ABUSER, C'EST UN DELIT

En 2011, sur les lignes N et U, 487 signaux d'alarme ont été tiré dont 95% abusivement.



## USAGE INJUSTIFIÉ DU SIGNAL D'ALARME

Cette infraction au code des transports est passible d'une  
amende de

**160€\***

\* dans certains cas jusqu'à 6 mois d'emprisonnement et **3750€**

# NOUS VEILLONS À VOTRE TRANQUILLITÉ, ET VOUS AIDONS DANS VOS DEPLACEMENTS

## LES AGENTS COMMERCIAUX SNCF

Que vous ayez besoin d'assistance, mais aussi de conseils ou de simples renseignements, les agents SNCF sont à votre disposition dans les gares et dans les trains pour veiller à votre tranquillité et à votre confort.

N'hésitez pas à les solliciter et à leur signaler tous les événements dont vous avez été témoin dans vos gares ou dans vos trains.



AGENT DES GARES

Son rôle est de vous accueillir, vous informer et vous assister pour faciliter votre voyage. En étant visible dans la gare et sur les quais, il veille aussi à votre tranquillité.



AGENT DES TRAINS

Son rôle est de vous informer et de vous porter assistance lorsque vous en avez besoin. Ces agents itinérants ont également des missions de lutte contre la fraude.

# NOUS VEILLONS À VOTRE TRANQUILLITÉ, ET VOUS AIDONS DANS VOS DEPLACEMENTS

## > LES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE



AGENT DE LA SÛRETÉ  
FERROVIAIRE

Ils veillent à la sûreté des clients, du personnel et des biens de la SNCF.

Leur rôle est de prévenir les actes de malveillance et les atteintes aux personnes dans les trains et les gares ; de protéger les installations et le patrimoine de l'entreprise ; de contribuer à la lutte contre la fraude ; rassurer et renseigner.

Les agents «Suge» possèdent des pouvoirs de police judiciaire qui leur permettent de constater toutes les infractions au code des transports (décret du 22 mars 1942).

Sur les lignes N et U, 100 agents patrouillent 24h/24 7j/7 au service de votre tranquillité.

N'hésitez à les solliciter et à demander leur aide.

Les agents SNCF sont à votre disposition pour veiller au bon déroulement de votre voyage.

Merci de les respecter lors de vos échanges.

Sachez que toutes insultes, outrages et agressions à leur encontre peuvent entraîner des poursuites judiciaires.



*L'outrage est un délit repris  
à l'article L2242-7 al 1  
du code des transports*

# NOUS VEILLONS À VOTRE TRANQUILLITÉ, ET VOUS AIDONS DANS VOS DÉPLACEMENTS

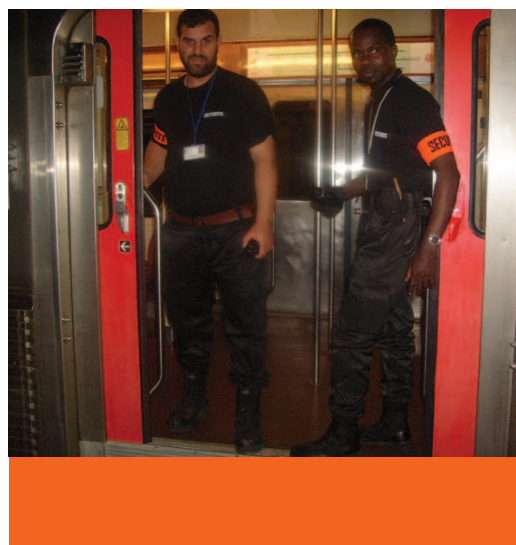
## >NOS PARTENAIRES

### LES AGENTS DE SÉCURITÉ

Pour votre tranquillité, des agents de sécurité et cynophile sont présents principalement en soirée dans la plupart des gares. Ils mènent des missions de prévention et de dissuasion, ils sont chargés de veiller quotidiennement à votre tranquillité.

Les agents de sécurité sont présents à partir de 21h à bord des trains, entre Plaisir Grignon et Dreux, Plaisir Grignon et Mantes La Jolie, et entre La Verrière et Rambouillet.

En cas de besoin, n'hésitez pas à les solliciter.



La Police Régionale des Transports est chargée de la sécurité dans tous les transports en commun en Ile-de-France.



Les commissariats de Police locaux



Les brigades territoriales de la Gendarmerie Nationale



# POUR VEILLER À VOTRE TRANQUILLITÉ, NOUS AVONS MIS EN PLACE UN DISPOSITIF COMPLET

QUE VOUS SOYEZ EN GARE OU DANS UN TRAIN TRANSILIEN,  
VOUS AVEZ TOUJOURS LES MOYENS DE NOUS SIGNALER UN  
DANGER OU TOUT ÉVÈNEMENT OU COMPORTEMENT DAN-  
GEREUX.

## UN SEUL REFLEXE : ALLO 3117

3117 est un numéro de télé-  
phone que Transilien SNCF a  
mis en place pour permettre  
aux voyageurs de signaler  
facilement un danger ou un  
malaise voyageur.

En contactant ce numéro,  
l'interlocuteur qui connaît par-  
faitement le milieu ferroviaire,  
fera intervenir les services de  
secours publics compétents :  
pompiers, police, samu...

PENSEZ À L'ENREGISTRER  
SUR VOTRE TELEPHONE  
MOBILE



**EN CAS DE DANGER  
OU DE MALAISE  
APPELÉZ VITE CE NUMÉRO.**

UN APPEL AU 3117 FACILITE L'INTERVENTION DES SECOURS  
DANS LES TRAINS ET RER TRANSILIEN DU RÉSEAU ÎLE-DE-FRANCE,  
SANS SE SUBSTITUER AUX NUMÉROS DE SECOURS  
HABITUELS (15-17-18-112), NI À L'USAGE DU SIGNAL D'ALARME.



ICI, PENSEZ À ENREGISTRER LE 3117 SUR VOTRE TELEPHONE MOBILE.

\* Appel non surtaxé et enregistré.

**7J/7** **24H/24**

# POUR VEILLER À VOTRE TRANQUILLITÉ, NOUS AVONS MIS EN PLACE UN DISPOSITIF COMPLET

## LA BORNE APPEL URGENCE

Les bornes d'appel d'urgence sont présentes sur tous les quais des gares en Ile-de-France.

Comme le 3117, ces installations permettent de signaler une urgence. Vous devez les utiliser si vous êtes témoin ou victime d'un accident, d'une agression, d'un vol, d'un malaise,...



## POUR VEILLER À VOTRE TRANQUILLITÉ, NOUS AVONS MIS EN PLACE UN DISPOSITIF COMPLET

Pour votre tranquillité, nous développons également d'autres dispositifs techniques et humains comme la vidéoprotection et les partenariats avec les forces de l'ordre.

- Des caméras de vidéoprotection sont présentes dans la plupart des gares des lignes N et U ; quelques trains de la ligne U commencent également à être équipés. D'ici la fin de l'année, 2/3 des rames lignes U seront équipées. L'ensemble des gares des lignes N et U le sera d'ici 2015.
- Grâce à une étroite collaboration avec les services de police et de gendarmerie, des opérations communes sont menées dans les gares et dans les trains.





# STOP ! AUX FRAUDES ET INCIVILITÉS

## POUR + DE CONFORT ET DE PONCTUALITÉ SUR LES LIGNES N ET U

EN 2011, 2400 INFRACTIONS  
CONSTATÉES SUR N ET U



### DES ACTES DE MALVEILLANCE QUI IMPACTENT LA REGULARITÉ

AUJOURD'HUI ENCORE,  
TROP DE SIGNAUX D'ALARME INTEMPESTIFS, D'OBSTRUCTIONS  
AUX FERMETURES DES PORTES ET TRAVERSÉES DES VOIES  
PÉNALISENT NOTRE PONCTUALITÉ.

**13 000 MINUTES PERDUES EN 2011**

## EN 2011 SUR TRANSILIEN LES FRAUDES ET INCIVILITÉS ONT CÔUTÉ 5,2 MILLIONS D'€



**5,2 MILLIONS D'EUROS C'EST**



**2 GARES DE BANLIEUE  
RESTAURÉES**



**3 TRAINS RÉNOVÉS  
ET REFAITS ENTIÈREMENT À NEUF**

LES ENFANTS ONT  
QUELQUE CHOSE  
À VOUS DIRE.



LES ENFANTS ONT  
QUELQUE CHOSE  
À VOUS DIRE.



FAUT PAS BLOQUER  
LES PORTES DU TRAIN.  
ON PEUT SE FAIRE  
TRÈS MAL!



MÊME QUAND  
ON EST UN GRAND

TRANSILIEN SNCF  
VOUS SOUHAITE  
UNE TRÈS BONNE RENTRÉE 2012

SNCF - Communication Transilien lignes N et U  
Crédits photos SNCF - RCS B 552 049 447